



Checklist Financieel Gezond

De 8 factoren waar financieel gezonde
zorginstellingen scherp op sturen

Over deze checklist

Financieel gezond blijven is niet eenvoudig.

Zorginstellingen moeten steeds scherper sturen op hun processen en beschikbare middelen. De loonkosten stijgen en het personeelstekort loopt op. De opbrengsten zijn onzeker en kennen weinig groei. Daarnaast stijgt de rente, waardoor lenen meer geld kost.


Ondertussen stellen verzekeraars en andere financiers steeds meer eisen aan de zorg. Behandelingen worden complexer, er worden eisen gesteld dat eenvoudige behandelingen op 'de juiste plek' gedaan moeten worden en de verwachtingen rond Gepast Gebruik lopen achter.

Met deze checklist hoop ik dat jij de financiële gezondheid van jouw zorginstelling een positieve impuls kunt geven. Mijn team en ik helpen je graag. Neem bij vragen dus gerust contact met ons op.



Bas Stadhouders

Director Financieel Gezond

 +316 243 63 500

 bas.stadhouders@valuecare.nl



Factor 1

Maak duidelijke afspraken

Goede afspraken met zorgverzekeraars, gemeenten en zorgkantoren zijn essentieel.

Als je afspraken maakt onder de kostprijs, dan red je het nooit. Zorg dat je weet wat je kosten zijn én dat je met die afspraken alle interne kosten kunt dekken.

Kosten zijn redelijk goed in te schatten, op basis van afgelopen jaren. Toch gebeurt het vaak dat de afspraken met financiers die kosten niet dekken. Je maakt een afspraak voor een plafond, maar als je dat plafond niet haalt krijg je ook minder inkomsten. Die tegenvaller moet je als instelling zelf opvangen.

Zorg voor afspraken die je kosten ook dekken als de instroom tegenvalt, eventueel door een garantiebudget af te spreken. Zo zorg je dat je bij tegenvallende productie nog genoeg omzet krijgt om niet in de rode cijfers te komen.



Factor 2

Stuur intern op rendement

Zorg voor goede interne sturing op rendement van jouw zorginstelling.

Je moet zorgen dat iedereen zich bewust is van de financiële doelen en er ook aan werkt om die te halen.

Veel instellingen kunnen wel zien dat ze bepaalde doelstellingen niet gaan halen, maar kunnen hun medewerkers niet inzetten om bij te sturen. Er zijn twee dingen nodig om dat wel mogelijk te maken.

Zorg dat je niet één keer per jaar of per kwartaal, maar veel vaker kijkt of de kosten en opbrengsten op orde zijn. Zorg voor actuele informatie en voor goede manieren om te sturen, het liefst dagelijks.

Geef alle medewerkers toegang tot de relevante informatie, zodat ze zelf bij kunnen sturen. Zorginstellingen die gebruik maken van de stuurinformatie van ValueCare hebben daarvoor een dashboard voor elke doelgroep, van behandelaren en teamleiders tot de raad van bestuur.



Factor 3

Stuur extern op afspraken

Zorg voor goede externe sturing op de afspraken die je hebt gemaakt.

Bewaak de afspraken met financiers heel streng. Zorg dat je meteen wordt gewaarschuwd bij over- of onderproductie, zodat je direct om de tafel kunt om bij te sturen.

Veel instellingen zien het pas achteraf als ze over een drempel heen gaan of juist veel te weinig produceren – en dan is het al te laat. Als je eens per maand of per kwartaal de cijfers deelt, kun je pas sturen als je de bocht al door bent.

Om op tijd bij te sturen, heb je actuele informatie nodig. De stuurinformatie van ValueCare wordt daarom dagelijks ververst.



Factor 4

Vergroot het bewustzijn

Vergroot het financiële bewustzijn bij alle medewerkers op opbrengsten en kosten.

Medewerkers willen best bijdragen aan een gezond rendement, maar weten vaak niet hoe. Hoe meer medewerkers kunnen zien wat financiële gevolgen van hun keuzes zijn, hoe meer ze hun gedrag aanpassen.

ValueCare maakt het medewerkers makkelijk om inzicht te krijgen in de stand van zaken, de openstaande acties en de financiële impact. Aan alle acties en KPI's is een bedrag gekoppeld, zodat je kunt zien wat het financiële risico is. Dat zien niet alleen de managers, de medewerkers zien ook de waarde van hun acties.



Factor 5

Stuur op instroom

Stuur op de instroom van nieuwe cliënten en op behandelintensiteit.

Voldoende nieuwe instroom zorgt dat je als zorginstelling financieel gezond blijft. Lang doorbehandelen is in veel gevallen niet goed voor het bedrijfsresultaat én het levert vaak maar beperkte gezondheidswinst voor patiënten op.

Om je instelling financieel gezond te houden, moet je sturen op instroom en behandelintensiteit. Je hebt goede stuurinformatie nodig, waar je je keuzes op kunt baseren. Want als je geen keuzes durft te maken, gaat dat ten koste van je rendement, én laat je anderen onnodig lang op een wachtlijst staan.



Factor 6

Maak van werkdruk en verzuim de belangrijkste KPI's

Werk actief aan het binden van personeel en het beperken van verzuim.

Zorginstellingen kampen met hoge werkdruk en verzuimpercentages. Dat zorgt voor oplopende wachtlijsten, grote druk op het beschikbare personeel en hoge kosten.

Financieel gezonde instellingen weten exact waar het misgaat en waar juist goed. Zij hebben actueel inzicht in het verzuim per team. Dat inzicht is een belangrijke voorwaarde om werkdruk en verzuim transparant en bespreekbaar te maken.

De verzuimdashboards van ValueCare laten niet alleen losse feiten zien, maar zijn zo gecombineerd dat ze echt inzicht geven in de situatie. Waar in de organisatie is het verzuim het hoogst? Sinds wanneer? Waar is het verloop hoog? En waar wordt veel personeel ingezet die niet in loondienst is? Hierdoor is het mogelijk om te benchmarken ten opzichte van andere teams en de oorzaken van verzuim of verloop aan te pakken.



Factor 7

Declareer alle geleverde zorg

En doe dat snel, rechtmatig en volledig.

Helaas gaat het nog vaak mis: lang niet alle zorg wordt snel, rechtmatig en volledig gedeclareerd.

Financieel gezonde zorginstellingen hebben het proces van registreren, controleren en declareren daar waar het kan geautomatiseerd, inclusief veel door de wetgever voorgeschreven controles. Zo weten zij de wel geleverde maar niet gedeclareerde zorg tot nul te reduceren.



Factor 8

Focus op de corebusiness

En besteed niet-strategische taken uit.

Mensen zijn schaars. En goede mensen al helemaal. Ga dus zorgvuldig om met de tijd van de mensen die je hebt. Leg de focus op zorg en besteed niet-strategische taken uit.

Financieel gezonde instelling besteden niet-strategische taken waar intern beperkte kennis van is op zo'n manier uit, dat het structureel werk uit handen neemt van zorgmedewerkers.



Meer weten?

Plan dan nu een gratis kennismaking

Tijdens deze kennismaking denken we graag met je mee over wat er in jouw zorginstelling nodig is om financieel gezond te worden én te blijven.

[Plan direct een afspraak »](#)



Bas Stadhouders

Director Financieel Gezond

+316 243 63 500

bas.stadhouders@valuecare.nl

ValueCare is marktleider op het gebied van risicobeheersing en stuurinformatie in de zorg. Wij ondersteunen meer dan 100 zorginstellingen met datagerichte risicobeheersing en dagelijkse sturing op prestaties. Ziekenhuizen, GGZ-instellingen, MSB's, organisaties in de ouderenzorg, jeugdzorg, gehandicaptenzorg en eerstelijns.

ValueCare helpt zorginstellingen om in control te blijven. Met onze stuurinformatie en prognoses ondersteunen we de balanced scorecard in alle facetten.